

## HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYÄ KOSKEVA SOPIMUS

### OSAPUOLET

Tilaaja:

Palveluntuottaja:

yhdessä **“Osapuolet”** ja erikseen **“Osapuoli”**.

### SOPIMUKSEN TAUSTA JA TARKOITUS

Tässä Sopimuksessa määritellään Tilaaaja ja Palveluntuottajaa sitovasti ne henkilötietojen käsittelyä ja tietosuoja koskevat sopimusehdot, joiden mukaisesti Palveluntuottaja Tilaaajan toimeksiannosta käsittelee henkilötietoja Tilaaajan lukuun Tilaaajan toimiessa Rekisterinpitäjänä. Palveluntuottajan ja Palveluntuottajan edustajien, Palveluntuottajan alihankkijat mukaan lukien, tulee noudattaa tämän Sopimuksen ehtoja Pääsopimuksen mukaisia palveluita toimittaessaan.

Tämä sopimus kuuluu erottamattomana osana Osapuolten pp.kk.2020 päivätyn Maankäytön suunnittelupalveluita koskevan sopimukseen (”Pääsopimus”).

Palveluntuottajan tulee noudattaa kulloinkin voimassa olevaa henkilötietojen käsittelyä ja tietosuoja koskevaa kotimaista lainsäädäntöä, EU:n yleistä tietosuoja-asetusta (679/2016) ja muita sovellettavaksi tulevia eurooppalaisia tai ulkomaisia tietosuojalakeja muutoksineen sekä tietosuojaviranomaisten määräyksiä ja ohjeita (yhdessä ”Tietosuojalainsäädäntö”) kaikissa käsittelytoimenpiteissä. Palveluntuottajan tulee myös noudattaa Tilaaajan tietosuojakäytännöistä tai muista Tilaaajan Palveluntuottajalle kirjallisesti välitetyistä ohjeista johtuvia velvollisuuksia kaikissa käsittelytoimenpiteissä. Osapuolet ovat sopineet seuraavista seikoista:

- (a) Osapuolten roolit
- (b) Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja luonne;
- (c) Rekisteröityjen ryhmät ja henkilötietojen tyypit ja

tämän sopimuksen liitteessä 1 EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (679/2016) 28 artiklan mukaisesti.

#### 1. MÄÄRITELMÄT

*Tässä sopimuksessa sovelletaan EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen 4 artiklan mukaisia määritelmiä, ja lisäksi täydentävästi seuraavia määritelmiä:*

*“Tilaaajan Henkilötiedot”* tarkoittavat mitä tahansa henkilötietoja, joita Palveluntuottaja käsittelee Tilaaajan lukuun Osapuolten välisen sopimuksen perusteella.

*“Henkilötiedot”* tarkoittavat tietoja liittyen tunnistettavaan tai tunnistettavissa olevaan luonnolliseen henkilöön.

*“Turvatoimenpiteet”* tarkoittavat teknisiä ja organisatorisia toimenpiteitä, jotka ovat tarpeen Tietojen turvallisuuden varmistamiseksi, mukaan lukien erilaiset tekniset ja organisatoriset toimenpiteet.

*“Palvelut”* tarkoittavat palveluita, joita Palveluntuottaja toimittaa Tilaaajalle Osapuolten välisen Pääsopimuksen mukaisesti.

*”Pääsopimus”* tarkoittaa Osapuolten pp.kk.2020 allekirjoittamaa sopimusta Maankäytön

suunnittelupalveluiden hankinnasta.

## **2. TIETOJEN KÄSITTELYÄ KOSKEVAT YLEISET VELVOLLISUUDET**

Palveluntuottaja saa käsitellä Tilaajan lukuun Henkilötietoja ainoastaan tämän Sopimuksen ja Tilaajan antamien kirjallisten ohjeiden mukaisesti.

Palveluntuottaja ei saa ilman Tilaajan etukäteistä kirjallista suostumusta käyttää Tilaajan Henkilötietoja mihinkään muuhun tarkoitukseen kuin Osapuolten sopimien Palveluiden toimittamiseen.

Palveluntuottaja toteuttaa asianmukaiset tekniset ja organisatoriset toimenpiteet, joilla se varmistaa, että Tilaajan Henkilötietojen käsittely tapahtuu sopimuksen vaatimusten ja sovittujen käytäntöjen mukaisesti. Palveluntuottajan tulee myös ottaa käyttöön asianmukaiset toimintatavat sen varmistamiseksi, ettei Henkilötietoja säilytetä pidempään kuin on tarpeen. Palveluntuottajan vastuulla on huolehtia, että kaikki Henkilötiedot, joita Palveluntuottaja käsittelee Pääsopimuksen mukaisten Palveluiden toimittamisen yhteydessä, ovat asianmukaisia, olennaisia, kohtuullisia, täsmällisiä ja ajantasaisia.

Palveluntuottajan tulee suorittaa kaikki tässä sopimuksessa sovitut tehtävät ilman erillistä veloitusta, ellei erikseen ole toisin kirjallisesti sovittu.

Palveluntuottajan tulee varmistaa, että Palveluntuottaja ja Palveluntuottajan henkilöstö (mukaan lukien Palveluntuottajan alihankkijoiden henkilöstö):

- käsittelee Henkilötietoja vain Tilaajan antamien kirjallisten ohjeiden mukaisesti;
- ilmoittaa Tilaajalle, mikäli se epäilee Tilaajan ohjeistuksen rikkovan Tietosuojalainsäädäntöä;
- ryhtyy teknisiin ja organisatorisiin toimenpiteisiin henkilötietojen käsittelyn lainmukaisuuden varmistamiseksi sekä torjuakseen Henkilötietojen tahattoman tai tahallisen katoamisen, muutoksen, tuhoutumisen tai vahingoittumisen;
- avustaa Tilaajaa Tietosuojalainsäädännön mukaisten lainsäädännöllisten tai muun sääntelyn mukaisten Tilaajan vastuiden noudattamisen toteennäyttämisessä;
- avustaa Tilaajaa varmistamaan, että tietosuoja-asetuksen 32-36 artiklassa säädettyjä velvollisuuksia noudatetaan;
- antaa Tilaajalle kaikki sellaiset tiedot, jotka Tilaaja tarvitsee täyttääkseen rekisteröityjen oikeudet tai noudattaakseen tietosuojaviranomaisten tiedonantoja ja pyyntöjä;
- varmistaa, että Henkilötietoja käsittelevät henkilöt ovat sitoutuneet salassapitovelvollisuuteen tai heitä koskee asianmukainen lakisääteinen salassapitovelvollisuus;
- ilmoittaa viipymättä Tilaajalle kaikista rekisteröityjen, tietosuojavaltuutetun tai muun viranomaisen tiedusteluista;
- varmistaa järjestelmien ja palveluiden, joissa Henkilötietoja säilytetään tai käsitellään, luottamuksellisuuden, eheyden, saatavuuden ja palautettavuuden;
- toteuttaa tarvittavat Turvatoimenpiteet ja ylläpitää niitä jatkuvasti.

## **3. HENKILÖTIETOJEN SIJAINTI JA SIIRTÄMINEN**

Palveluntuottaja eivätkä sen mahdolliset alihankkijat saa käsitellä Henkilötietoja Euroopan Unionin tai Euroopan Talousalueen ulkopuolisessa maassa ilman Tilaajan nimenomaista suostumusta.

Mikäli Palveluiden tarjoaminen tapahtuu tai Henkilötietoja muuten käsitellään Euroopan Unionin tai Euroopan Talousalueen ulkopuolisessa maassa Tilaajan antaman nimenomaisen suostumuksen perusteella, Palveluntuottajan on varmistettava Tietosuojalainsäädännön noudattaminen kaikkien tiedonsiirtojen yhteydessä. Osapuolet sitoutuvat tekemään asianmukaiset, EU:n mallisopimusehtojen mukaiset sopimusjärjestelyt, kun Henkilötietoja siirretään kolmansiin maihin.

## **4. AUDITOINNIT**

Tilaaajalla on oikeus järjestää auditoinnit Henkilötietojen käsittelytoimintoihin liittyen Palveluntuottajan tiloissa kustannuksellaan. Auditointien yhteydessä selvitetään, täyttyvätkö tämän Sopimuksen ja Pääsopimuksen mukaisesti Henkilötietojen käsittelylle asetetut vaatimukset, turvatoimenpiteet, suojan taso ja turvallisuus. Tarkastuksen yhteydessä voidaan myös arvioida Palveluntuottajan ja sen alihankkijoiden tämän Sopimuksen ja Pääsopimuksen noudattamista. Palveluntuottaja takaa Tilaaajalle samat oikeudet suhteessa Palveluntuottajan alihankkijoihin. Mahdolliset Tilaaajan suorittamat tarkastukset eivät rajoita Palveluntuottajan tai sen alihankkijoiden tämän Sopimuksen tai Pääsopimuksen mukaisia velvollisuuksia ja vastuita.

## **5. TIETOTURVALOUKKAUKSET**

Palveluntuottajan tulee ilman aiheetonta viivästystä ilmoittaa Tilaaajalle kirjallisesti kaikista Tilaaajan Tietoihin kohdistuneista tietoturvaloukkauksista ("Tietoturvaloukkaus"). Palveluntuottajan Tietoturvaloukkausta koskevan Tilaaajalle tekemän ilmoituksen tulee sisältää vähintään:

- (a) kuvaus Tietoturvaloukkauksen luonteesta;
- (b) asianomaisten rekisteröityjen ryhmät ja arvioidut lukumäärät sekä henkilötietotyyppien ryhmät ja arvioidut lukumäärät sillä tarkkuudella kuin nämä ovat tiedossa;
- (c) tietoturvaloukkauksen tehneen toimijan tunnistaminen sekä niiden osapuolten tiedot, jotka ovat saaneet pääsyn, tarkastelleet, käyttäneet tai vastaanottaneet tietoa Tietoturvaloukkauksen johdosta;
- (d) kuvaus korjaavista toimenpiteistä, jotka Palveluntuottaja on suorittanut tai tulee suorittamaan Tietoturvaloukkausten ennaltaehkäisemiseksi jatkossa;
- (e) kuvaus tietoturvaloukkauksen todennäköisistä seurauksista;
- (f) kuvaus Palveluntuottajan suorittamista toimista häiritsevien vaikutusten minimoimiseksi ja lieventämiseksi.

Palveluntuottajan on dokumentoitava kaikki Tietoturvaloukkaukset, mukaan lukien kuhunkin Tietoturvaloukkaukseen liittyvät tosiseikat, vaikutukset ja tehdyt korjaavat toimenpiteet. Tilaaajan tulee pystyä dokumentaation perusteella varmistamaan Tietosuojalainsäädännön noudattaminen.

## **6. KOLMANSIEN OSAPUOLIEN KÄYTTÄMINEN TIETOJEN KÄSITTELYSSÄ**

Palveluntuottajalla on oikeus käyttää alihankkijaa Henkilötietojen käsittelyssä. Palveluntuottaja on velvollinen ilmoittamaan Tilaaajalle kaikista suunnitelluista muutoksista, jotka koskevat muiden Henkilötietojen käsittelijöiden lisäämistä tai vaihtamista ja annettava Tilaaajalle mahdollisuus vastustaa tällaisia muutoksia.

Mikäli Palveluntuottajan käyttää alihankkijaa Tilaaajan Tietoihin sisältyvien Henkilötietojen käsittelyyn, tulee Palveluntuottajan noudattaa seuraavia ehtoja:

- (a) Palveluntuottajalla ja sen alihankkijalla on kirjallinen sopimus;
- (b) kirjallinen sopimus velvoittaa alihankkijan noudattamaan samoja velvollisuuksia, sitoumuksia ja kuvauksia, jotka tämän Sopimuksen, sen liitteiden ja sen perusteella annettujen ohjeiden sekä Tietosuojalainsäädännön mukaan soveltuvat Palveluntuottajaan; ja
- (c) Tilaaajalla on samat oikeudet alihankkijaa kohtaan kuin Palveluntuottajaa kohtaan.

Palveluntuottaja vastaa alihankkijoidensa toimista ja laiminlyönneistä suhteessa Tilaaajaan kuin omista toimistaan ja laiminlyönneistään.

## **7. HENKILÖTIETOJEN POISTAMINEN JA PALAUTTAMINEN TILAAJALLE**

Palveluntuottaja ei saa poistaa Tilaaajan lukuun käsittelemiään Henkilötietoja ilman Tilaaajan nimenomaista pyyntöä. Tilaaajalla on oikeus, milloin tahansa, saada kirjallisella pyynnöllä Palveluntuottajan

käsittelimät Henkilötiedot tai ote tai kopio niistä.

Palveluntuottajan tulee palauttaa Tilaajalle tai, mikäli Tilaaja niin päättää, tuhota Tilaajan Henkilötiedot Tilaajan pyynnöstä tämän Sopimuksen päättymisen yhteydessä taikka kun Tilaajan Henkilötietojen käsittely ei ole enää tarpeen palveluiden toimittamista varten. Mikäli Henkilötiedot palautetaan Tilaajalle ja ellei toisin ole sovittu, Henkilötiedot tulee palauttaa Tilaajalle siinä samassa muodossa, jossa Tilaaja toimitti Henkilötiedot alun perin Palveluntuottajalle. Mikäli Palveluntuottajan tulee Tilaajan pyynnöstä tuhota Henkilötiedot, tuhoaminen tulee varmentaa kohtuullisen ajan kuluessa siitä, kun tuhoaminen on tehty.

Palveluntuottaja ei saa poistaa Henkilötietoja, jos lainsäädännössä tai viranomaisen määräyksellä on edellytetty, että Palveluntuottaja säilyttää henkilötiedot.

## **8. YHTEISTYÖVELVOITE**

Palveluntuottajan velvollisuutena on tehdä yhteistyötä Tilaajan kanssa tietosuojalainsäädännön mukaisten velvoitteiden toteuttamiseksi. Palveluntuottaja avustaa tarpeen mukaan Tilaajaa rekisteröityjen oikeuksien toteuttamisessa Tilaajan ohjeiden mukaan, ja toimittaa Tilaajalle viipymättä sellaiset tiedot käsittelystä, joita Tilaaja tarvitsee täyttääkseen velvoitteensa suhteessa rekisteröityyn.

## **9. VASTUU**

Palveluntuottaja sitoutuu korvaamaan täysin kaikki Tilaajalle aiheutuvat menetykset, vahingot ja muut kustannukset, jotka ovat seurausta Palveluntuottajan tai Palveluntuottajan alihankkijan tähän sopimukseen kohdistuvasta sopimusrikkomuksesta ja/tai Tietosuojalainsäädännön rikkomisesta.

Mikäli valvontaviranomainen langettaa sakkoja, joiden perusteena on Henkilötietojen käsittelyä koskevien määräysten rikkominen, vastaa sakoista aina yksin se Osapuoli, jolle sakot on määrätty.

Se Osapuoli, joka on maksanut rekisteröidylle korvauksen tietosuojalainsäädännön rikkomisen johdosta aiheutuneesta vahingosta, on oikeus, sovittujen vastuunrajoitusten rajoittamatta, periä toiselta Osapuolelta tämän vahingonkorvausvastuuta vastaava osuus. Osapuolen vastuu rekisteröidylle aiheutuneesta vahingosta määräytyy EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen 82 artiklan mukaan.

Muilta osin Sopimuksen rikkomisen osalta tai tietosuoja-asetukseen liittyvään muuhun vaatimukseen liittyvä vastuu määritellään Osapuolten välisessä Palvelusopimuksessa. Välillisiä vahinkoja ei korvata.

## **10. VOIMASSAOLO**

Tämä Sopimus on voimassa, kunnes Palveluntuottaja on lopettanut Tilaajan Tietojen ja Henkilötietojen käsittelyn Osapuolten välisen Pääsopimuksen perusteella ja suorittanut käsittelyn päättämiseen liittyvät velvollisuudet.

Evijärvellä \_\_.\_\_.2020

Evijärvellä \_\_.\_\_.2020

## **Liite 1: Kuvaus henkilötietojen käsittelystä**

Palveluntuottaja toimittaa Tilaajalle Pääsopimuksen mukaisesti Palveluita, jotka sisältävät Henkilötietojen käsittelyä Tilaajan lukuun siten kuin tässä liitteessä on tarkemmin kuvattu:

### **(a) Osapuolten roolit**

Tilaaja toimii Rekisterinpitäjänä ja Palveluntuottaja toimii Henkilötietojen käsittelijänä Rekisterinpitäjän lukuun.

### **(b) Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja luonne**

Henkilötietojen käsittely perustuu yleisen tietosuojasetuksen 6 artiklan e) ja f)-alakohtiin.

Henkilötietojen käsittelyn tarkoituksena on Tilaajan kaavoitukseen, maankäyttöön ja rakentamiseen liittyvien lakisääteisten velvoitteiden toteuttaminen.

Palveluntuottaja käsittelee Tilaajan henkilötietoja ainoastaan siinä tarkoituksessa ja siinä laajuudessa, kuin Pääsopimuksen mukaisten palveluiden tuottaminen sitä edellyttää.

### **(c) Rekisteröityjen ryhmät ja henkilötietojen tyypit**

Henkilöryhmä, jonka tietoja käsitellään, on Tilaajan eri rekistereissä olevat luonnolliset henkilöt. Rekistereiden tietosisältönä ovat luonnollisia henkilöitä koskevat henkilötiedot. Tietosuojasetuksen mukaisia erityisiin henkilötietoryhmiin kuuluvia tietoja ei käsitellä.

Käsiteltävät tiedot sisältävät lisäksi paikkatietoja.

Tiedot henkilöistä saadaan Tilaajan lakisääteisen rekisterinpitovelvollisuuden kautta joko rekisteröidyiltä itseltään tai muiden viranomaisrekistereiden kautta lainsäädäntöön perustuvina tietoluovutuksina.

Tietoja ei luovuteta säännönmukaisesti. Niitä luovutetaan tarvittaessa viranomaisille lainsäädännön niin edellyttäessä.